

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO

Ultimo aggiornamento: 12 luglio 2026

1. Informazioni sul gestore del Sito

Il sito internet **www.gestecno.com**, comprese le relative versioni linguistiche, sezioni e pagine accessibili dal medesimo dominio, di seguito il **"Sito"**, è gestito da:

GESTECNO S.r.l.

Sede legale: Località Lanciano, 22 – 62022 Castelraimondo (MC), Italia

Partita IVA: IT01137480438

Codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Macerata: 01137480438

Capitale sociale: euro 10.000,00 interamente versato

Telefono: +39 0737 642174

E-mail: info@gestecno.com

PEC: gestecno@ticertifica.it

GESTECNO S.r.l. è di seguito indicata anche come **"Gestecno"**, **"Società"** o **"Titolare del Sito"**.

2. Oggetto e ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo del Sito e dei relativi contenuti e funzionalità.

Accedendo al Sito o utilizzandone i servizi, l'utente dichiara di aver letto e compreso i presenti Termini e si impegna a rispettarli, nei limiti consentiti dalla legge applicabile.

Qualora l'utente non intenda accettare i presenti Termini, è invitato a non utilizzare le funzionalità del Sito che ne richiedono l'accettazione.

I presenti Termini non disciplinano la vendita dei prodotti o la fornitura dei servizi di Gestecno. Tali rapporti sono regolati dalle specifiche offerte, dalle conferme d'ordine, dagli accordi sottoscritti tra le parti e dalle **Condizioni Generali di Vendita** pubblicate separatamente sul Sito.

Eventuali portali web, piattaforme cloud, applicazioni o servizi accessibili attraverso collegamenti presenti sul Sito possono essere soggetti a condizioni contrattuali specifiche, comunicate all'utente al momento dell'attivazione o dell'accesso.

3. Finalità del Sito

Il Sito ha finalità prevalentemente informative, promozionali e commerciali e consente, tra le altre cose, di:

- consultare informazioni relative a Gestecno, ai suoi prodotti e ai suoi servizi;
- visualizzare schede tecniche, immagini, video, cataloghi e altra documentazione;
- richiedere informazioni, assistenza tecnica o preventivi;

- inviare richieste relative a prodotti standard o personalizzati;
- trasmettere documenti e allegati utili alla valutazione tecnica o commerciale di un progetto;
- accedere a risorse, documenti e contenuti scaricabili;
- accedere ad aree protette o a portali web tramite apposite credenziali;
- consultare notizie, eventi, comunicazioni e opportunità commerciali.

La disponibilità di una determinata funzionalità può variare nel tempo.

4. Informazioni sui prodotti e assenza di offerta vincolante

Le informazioni, descrizioni, immagini, disegni, rappresentazioni, specifiche tecniche, prestazioni, disponibilità e indicazioni relative ai prodotti o ai servizi presenti sul Sito hanno carattere generale e informativo.

Salvo espressa indicazione contraria, tali contenuti non costituiscono un'offerta vincolante, una proposta contrattuale, una garanzia di disponibilità o un impegno alla vendita da parte di Gestecno.

L'invio di una richiesta di informazioni, di un modulo di contatto o di una richiesta di preventivo non determina automaticamente la conclusione di un contratto.

Un eventuale rapporto contrattuale si considera perfezionato esclusivamente secondo le modalità indicate nell'offerta, nella conferma d'ordine o nello specifico accordo concluso tra Gestecno e il cliente.

Gestecno si riserva il diritto di modificare, aggiornare o interrompere la produzione o la commercializzazione di prodotti e servizi e di modificarne caratteristiche, componenti, configurazioni e specifiche tecniche, nel rispetto degli obblighi contrattuali già assunti.

5. Contenuti tecnici e uso professionale

I contenuti tecnici pubblicati sul Sito sono predisposti con attenzione, ma hanno carattere generale e non possono sostituire:

- la documentazione tecnica fornita con il prodotto;
- i manuali di installazione, utilizzo e manutenzione;
- le specifiche contenute in un'offerta o in una conferma d'ordine;
- le verifiche progettuali e operative relative alla specifica applicazione;
- il giudizio e l'attività di tecnici e professionisti qualificati.

L'utente è responsabile della verifica dell'idoneità dei prodotti e delle soluzioni rispetto alle proprie esigenze, alle condizioni ambientali e operative, alla normativa applicabile e alle caratteristiche del progetto.

Installazione, configurazione, taratura, manutenzione e utilizzo della strumentazione devono essere effettuati nel rispetto della documentazione tecnica applicabile e da personale adeguatamente qualificato.

Le immagini e le rappresentazioni grafiche presenti sul Sito possono essere indicative e non riprodurre esattamente il prodotto, la configurazione o gli accessori effettivamente forniti.

6. Proprietà intellettuale e industriale

Salvo diversa indicazione, tutti i contenuti presenti sul Sito, inclusi, a titolo esemplificativo:

- testi;
- marchi e loghi;
- fotografie e immagini;
- disegni e illustrazioni;
- schemi, grafici e diagrammi;
- video e animazioni;
- cataloghi e brochure;
- schede tecniche e manuali;
- software, interfacce e componenti grafiche;
- struttura, selezione e organizzazione dei contenuti,

sono di proprietà di Gestecno o sono utilizzati dalla Società sulla base di un valido titolo e sono protetti dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore, marchi e proprietà industriale.

La consultazione e il download dei contenuti non comportano il trasferimento all'utente di alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale.

È consentito utilizzare i contenuti esclusivamente per finalità informative, valutazioni tecniche interne e legittime attività professionali connesse ai prodotti e ai servizi Gestecno.

Senza la preventiva autorizzazione scritta di Gestecno è vietato:

- riprodurre, pubblicare o distribuire sistematicamente i contenuti;
- modificare, tradurre o creare opere derivate;
- utilizzare immagini, marchi o documentazione per finalità pubblicitarie o commerciali;
- rimuovere indicazioni di copyright, marchi o altri avvisi proprietari;
- utilizzare i contenuti in modo da far presumere l'esistenza di una partnership, autorizzazione o approvazione non concessa da Gestecno;
- creare o alimentare banche dati, cataloghi, sistemi di intelligenza artificiale o servizi concorrenti mediante estrazione massiva dei contenuti del Sito.

Le richieste di autorizzazione possono essere inviate a info@gestecno.com.

7. Utilizzo consentito del Sito

L'utente si impegna a utilizzare il Sito in modo lecito, corretto e conforme ai presenti Termini.

In particolare, è vietato:

- utilizzare il Sito per attività illecite, fraudolente o lesive dei diritti di terzi;
- tentare di accedere senza autorizzazione ad aree riservate, server, sistemi, account o dati;
- aggirare misure di autenticazione o sicurezza;
- effettuare test di vulnerabilità, scansioni o attività di sicurezza senza preventiva autorizzazione scritta;
- introdurre virus, malware, codice dannoso o altri elementi in grado di compromettere il funzionamento del Sito;

- interferire con la disponibilità, l'integrità o le prestazioni del Sito;
- effettuare attività automatizzate di scraping, crawling o estrazione massiva dei dati, salvo preventiva autorizzazione;
- utilizzare il Sito per inviare comunicazioni indesiderate o contenuti ingannevoli;
- impersonare Gestecno, suoi dipendenti, collaboratori, agenti o distributori;
- utilizzare il Sito in modo da danneggiare l'immagine, la reputazione o gli interessi della Società.

Gestecno può adottare le misure tecniche e legali ritenute necessarie per prevenire o interrompere utilizzi non autorizzati.

8. Moduli di contatto, richieste e allegati

L'utente che utilizza i moduli del Sito si impegna a fornire informazioni corrette, aggiornate e pertinenti rispetto alla richiesta.

Quando trasmette documenti, immagini, disegni, specifiche, dati o altri materiali, l'utente dichiara:

- di essere autorizzato a trasmetterli;
- che il loro invio non viola diritti di proprietà intellettuale, obblighi di riservatezza o diritti di terzi;
- che i file non contengono software dannoso o contenuti illeciti;
- di aver limitato eventuali dati personali a quanto effettivamente necessario per la gestione della richiesta.

L'utente è invitato a non trasmettere attraverso i moduli informazioni classificate, dati particolarmente sensibili, segreti commerciali o documentazione soggetta a obblighi di riservatezza, salvo che ciò sia necessario e sia stato preventivamente concordato con Gestecno.

I materiali inviati potranno essere utilizzati da Gestecno esclusivamente nella misura necessaria per analizzare la richiesta, predisporre una risposta, formulare un'offerta, fornire assistenza o dare esecuzione alle attività richieste dall'utente.

L'invio di materiali non comporta il trasferimento a Gestecno della relativa proprietà, salvo diverso accordo scritto.

Gestecno può rifiutare, eliminare o non prendere in considerazione richieste incomplete, manifestamente illecite, abusive, non pertinenti o contenenti file potenzialmente pericolosi.

9. Area riservata, account e credenziali

L'accesso ad alcune sezioni del Sito può essere protetto mediante password o altre credenziali.

Le credenziali sono personali e devono essere custodite con adeguata diligenza. L'utente non può comunicarle o metterle a disposizione di soggetti non autorizzati.

L'utente è tenuto a informare tempestivamente Gestecno in caso di:

- perdita o sottrazione delle credenziali;
- accesso non autorizzato;
- sospetta compromissione dell'account;
- utilizzo anomalo dell'area riservata.

Gestecno può sospendere o revocare l'accesso in caso di violazione dei presenti Termini, cessazione del rapporto con l'utente, esigenze di sicurezza, manutenzione o altre ragioni giustificate.

L'accesso alle aree riservate non attribuisce automaticamente all'utente il diritto di distribuire, pubblicare o comunicare a terzi i contenuti disponibili al loro interno.

10. Portali web e servizi di monitoraggio

Il Sito può contenere collegamenti a portali o piattaforme utilizzati per la visualizzazione, elaborazione, archiviazione o gestione di dati di monitoraggio.

L'accesso e l'utilizzo di tali portali possono essere disciplinati da specifiche condizioni di servizio, livelli di assistenza, accordi contrattuali e istruzioni operative.

Le informazioni visualizzate attraverso i portali devono essere interpretate da personale qualificato e nel contesto dello specifico sistema di monitoraggio.

Salvo quanto espressamente previsto nel relativo contratto, i portali, le notifiche e le soglie di allarme non sostituiscono:

- la supervisione tecnica del progetto;
- i controlli periodici sul campo;
- i sistemi di sicurezza obbligatori;
- i piani di emergenza;
- le decisioni e le valutazioni dei responsabili tecnici.

L'utente è responsabile della corretta impostazione delle soglie, della gestione dei destinatari delle notifiche e dell'adozione delle azioni conseguenti ai dati e agli allarmi ricevuti, secondo quanto previsto dal contratto e dalla documentazione applicabile.

11. Collegamenti a siti di terzi

Il Sito può contenere collegamenti a siti, piattaforme o risorse gestiti da soggetti terzi.

Tali collegamenti sono forniti per comodità dell'utente e non implicano necessariamente approvazione, controllo o responsabilità da parte di Gestecno rispetto ai relativi contenuti, servizi, condizioni o modalità di trattamento dei dati personali.

L'accesso ai siti di terzi avviene sotto la responsabilità dell'utente e nel rispetto delle condizioni pubblicate dai rispettivi gestori.

Gestecno invita l'utente a consultare le condizioni d'uso e le informative privacy dei siti esterni visitati.

12. Disponibilità e sicurezza del Sito

Gestecno adotta misure ragionevoli per mantenere il Sito disponibile, sicuro e aggiornato. Non è tuttavia possibile garantire che il Sito:

- sia sempre accessibile senza interruzioni;

- sia completamente privo di errori o vulnerabilità;
- sia compatibile con ogni dispositivo, sistema operativo o browser;
- sia immune da eventi tecnici, attacchi informatici o cause indipendenti dal controllo della Società.

Gestecno può sospendere o limitare temporaneamente l'accesso al Sito per manutenzione, aggiornamenti, esigenze di sicurezza, eventi di forza maggiore o altre necessità tecniche e organizzative.

L'utente è responsabile dell'adozione di adeguate misure di sicurezza sui propri dispositivi, inclusi sistemi antivirus, aggiornamenti software, backup e protezione delle credenziali.

13. Correttezza e aggiornamento dei contenuti

Gestecno si impegna a mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente accurati e aggiornati.

Nonostante tali accorgimenti, il Sito può contenere errori materiali, omissioni, informazioni non aggiornate o temporanee differenze rispetto alla documentazione tecnica o commerciale più recente.

In caso di contrasto prevalgono, secondo il relativo ambito di applicazione:

1. gli accordi specificamente sottoscritti tra le parti;
2. la conferma d'ordine;
3. l'offerta commerciale accettata;
4. la documentazione tecnica fornita con il prodotto;
5. le Condizioni Generali di Vendita;
6. le informazioni generali pubblicate sul Sito.

Gli utenti possono segnalare eventuali inesattezze scrivendo a info@gestecno.com.

14. Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, Gestecno non risponde dei danni derivanti:

- dall'utilizzo improprio o non autorizzato del Sito;
- dall'affidamento esclusivo sulle informazioni generali pubblicate online;
- dalla mancata osservanza della documentazione tecnica applicabile;
- dall'uso di dispositivi, browser o software non aggiornati;
- da interruzioni, ritardi o malfunzionamenti causati da fornitori di telecomunicazioni, hosting o servizi di terzi;
- da attacchi informatici o eventi non ragionevolmente prevedibili o controllabili;
- dai contenuti e dai servizi offerti da siti esterni;
- dalla trasmissione da parte dell'utente di informazioni inesatte, incomplete o non autorizzate;
- dall'uso delle credenziali da parte di soggetti ai quali l'utente le abbia comunicate o rese accessibili.

Nessuna disposizione dei presenti Termini esclude o limita la responsabilità di Gestecno nei casi in cui tale esclusione o limitazione sia vietata dalla legge, inclusi i casi di dolo o colpa grave.

Le specifiche responsabilità relative a prodotti, servizi, installazioni, assistenza tecnica, portali e sistemi di monitoraggio sono disciplinate dai relativi contratti, dalle conferme d'ordine e dalle Condizioni Generali di Vendita.

15. Protezione dei dati personali e cookie

Il trattamento dei dati personali raccolti attraverso il Sito è disciplinato dalla **Privacy Policy**, che costituisce un documento separato dai presenti Termini.

L'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe è descritto nella **Cookie Policy** e gestito, quando necessario, attraverso l'apposito pannello delle preferenze.

L'utente è invitato a consultare tali documenti prima di trasmettere dati personali o utilizzare i servizi del Sito.

16. Segnalazioni

Eventuali segnalazioni riguardanti:

- violazioni dei presenti Termini;
- vulnerabilità di sicurezza;
- utilizzi abusivi del marchio Gestecno;
- contenuti illeciti;
- violazioni di diritti di proprietà intellettuale;
- accessi non autorizzati,

possono essere inviate a info@gestecno.com o tramite PEC a gestecno@ticertifica.it.

La segnalazione dovrebbe contenere informazioni sufficienti a identificare il contenuto, la condotta o il problema segnalato.

17. Modifica dei Termini

Gestecno può modificare i presenti Termini per adeguarli a:

- modifiche normative;
- evoluzioni tecniche o organizzative;
- nuove funzionalità del Sito;
- esigenze di sicurezza;
- variazioni dei servizi offerti.

La versione aggiornata sarà pubblicata sul Sito con l'indicazione della data dell'ultimo aggiornamento.

Le modifiche avranno efficacia dalla data di pubblicazione, salvo che sia indicata una data successiva o che la legge richieda una diversa modalità di comunicazione o accettazione.

Per i servizi soggetti a registrazione o a specifico rapporto contrattuale, eventuali modifiche rilevanti saranno comunicate secondo le modalità previste dal relativo accordo.

18. Invalidità parziale

Qualora una disposizione dei presenti Termini sia dichiarata invalida, inefficace o inapplicabile, le restanti disposizioni continueranno a essere valide ed efficaci.

La disposizione interessata sarà interpretata o sostituita, nei limiti consentiti dalla legge, in modo coerente con la finalità originariamente perseguita.

19. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità o applicazione dei presenti Termini sarà competente in via esclusiva il Foro di Macerata, salvo che la legge preveda inderogabilmente la competenza di un diverso foro.

Qualora l'utente agisca in qualità di consumatore, restano ferme le tutele e le competenze territoriali inderogabili previste dalla normativa applicabile.

20. Versioni linguistiche

I presenti Termini possono essere resi disponibili in più lingue.

In caso di differenze interpretative tra la versione italiana e una traduzione, prevale la versione italiana, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge applicabile.

21. Contatti

Per domande o chiarimenti relativi ai presenti Termini è possibile contattare:

GESTECNO S.r.l.

E-mail: info@gestecno.com

PEC: gestecno@ticertifica.it

Telefono: +39 0737 642174